ΝΟΜΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ & ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ · LEGAL DOCUMENT & TERMS OF USE

Όροι Χρήσης, Πολιτική Ακυρώσεων & Ιατρική Αποποίηση

Terms of Use, Cancellation Policy & Medical Disclaimer

Τελευταία Ενημέρωση: 2026 • Ισχύει για όλους τους χρήστες και αναβάτες της Rentmove Scooters
Last updated: 2026 • Applies to all users and riders of Rentmove Scooters

Επίσημο Πλαίσιο Κυκλοφορίας Ε.Π.Η.Ο. στην Ελλάδα

Καλώς ήρθατε στη Rentmove Scooters. Η κυκλοφορία των ηλεκτρικών μας πατινιών διέπεται αυστηρά από τον Νόμο 4784/2021 (άρθρο 15 περί Ε.Π.Η.Ο.) και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.). Παρακάτω παρατίθενται αναλυτικά βήμα-προς-βήμα οι κανόνες οδήγησης, στάθμευσης και ασφάλειας που οφείλετε να γνωρίζετε.

ENGLISH

Official Traffic Framework for Light Personal Electric Vehicles (PLEVs) in Greece

Welcome to Rentmove Scooters. Riding our electric scooters is strictly governed by Law 4784/2021 (Article 15 on PLEVs) and the Greek Highway Code (K.O.K.). Below, step by step, are the riding, parking and safety rules you need to know.

1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ & ΕΓΓΡΑΦΗ

Ηλικία, Ταυτοποίηση & Προσωπικός Λογαριασμός

Προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση στον στόλο των ηλεκτρικών πατινιών της Rentmove, απαιτείται η δημιουργία ατομικού λογαριασμού μέσω του Web App:

- **Ελάχιστη Ηλικία 18 Ετών:** Απαιτείται να έχετε συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας σας και να διαθέτετε πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.
- **Αυστηρά Προσωπική Χρήση:** Απαγορεύεται ρητά η παραχώρηση του λογαριασμού σας, η ενοικίαση για λογαριασμό τρίτου ή η χρήση του πατινιού από ανήλικο.
- **Τρόπος Πληρωμής:** Απαιτείται έγκυρη κάρτα (χρεωστική / πιστωτική) ή επαρκές υπόλοιπο στο ψηφιακό πορτοφόλι R-Coins.

ENGLISH

1. Requirements & Registration

Age, Identification & Personal Account

To access Rentmove's electric scooter fleet, you must create a personal account through the Web App:

- **Minimum Age 18:** You must be at least 18 years old and have full legal capacity.
- **Strictly Personal Use:** Sharing your account, renting on behalf of someone else, or letting a minor use the scooter is expressly prohibited.
- **Payment Method:** A valid card (debit / credit) or sufficient balance in the R-Coins digital wallet is required.

2 ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΚΚΙΝΗΣΗ

Έλεγχος Ασφαλείας Οχήματος (ABC Safety Check)

Πριν ξεκλειδώσετε και οδηγήσετε, οφείλετε να αφιερώσετε λίγα δευτερόλεπτα για τον βασικό τεχνικό έλεγχο ασφαλείας:

- **Α. Ελαστικά & Τροχοί:** Βεβαιωθείτε ότι οι τροχοί περιστρέφονται ομαλά και δεν υπάρχουν εμφανείς φθορές.
- **Β. Φρένα (Brakes):** Πιέστε τις μανέτες φρένων για να επιβεβαιώσετε την άμεση και αποτελεσματική επιβράδυνση.
- **Γ. Μπαταρία & Φώτα:** Ελέγξτε ότι η μπαταρία επαρκεί για τον προορισμό σας και τα εμπρός/πίσω LED φώτα ανάβουν.

Εγγύηση Δωρεάν Ακύρωσης 2 Λεπτών: Εάν διαπιστώσετε οποιοδήποτε τεχνικό ελάττωμα, ακυρώστε τη διαδρομή εντός των πρώτων 2 λεπτών και δεν θα χρεωθείτε ούτε το ξεκλείδωμα ούτε λεπτά χρήσης.

ENGLISH

2. Before You Ride

Vehicle Safety Check (ABC Safety Check)

Before you unlock and ride, take a few seconds for a basic technical safety check:

- **A. Tyres & Wheels:** Make sure the wheels turn smoothly and there is no visible damage.
- **B. Brakes:** Squeeze the brake levers to confirm that the scooter slows down immediately and effectively.
- **C. Battery & Lights:** Check that the battery is enough for your destination and that the front/rear LED lights come on.

2-Minute Free Cancellation Guarantee: If you find any technical fault, cancel the ride within the first 2 minutes and you will not be charged for the unlock or any minutes of use.

3 ΟΔΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Κανόνες Κυκλοφορίας (Ν. 4784/2021 & Κ.Ο.Κ. για Ε.Π.Η.Ο.)

Σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (Ν. 4784/2021), τα ηλεκτρικά πατίνια κατατάσσονται ως Ελαφρά Προσωπικά Ηλεκτρικά Οχήματα (Ε.Π.Η.Ο.) και εξομοιώνονται με τα ποδήλατα ως προς τους κανόνες του Κ.Ο.Κ.:

- **Μέγιστη Ταχύτητα 25 km/h:** Ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ταχύτητας 25 km/h στο οδόστρωμα και σε ποδηλατοδρόμους. Σε πεζοδρόμους και ζώνες πεζών το όριο είναι αυστηρά 6 km/h με απόλυτη προτεραιότητα στους πεζούς.
- **Υποχρεωτικό Κράνος:** Η χρήση εγκεκριμένου προστατευτικού κράνους, κανονικά δεμένου, είναι υποχρεωτική από τον νόμο για όλους τους οδηγούς Ε.Π.Η.Ο.
- **Αυστηρά 1 Επιβάτης:** Απαγορεύεται ρητά η ταυτόχρονη επιβίβαση δύο ατόμων στο ίδιο πατίνι. Μέγιστο βάρος αναβάτη: 120 kg. Η παράβαση επιφέρει διοικητικό πρόστιμο Κ.Ο.Κ. και αποκλεισμό λογαριασμού.
- **Απαγόρευση σε Δρόμους > 50 km/h:** ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ρητά η κυκλοφορία σε λεωφόρους, εθνικές οδούς και αυτοκινητοδρόμους με όριο ταχύτητας άνω των 50 km/h, καθώς και στα πεζοδρόμια.
- **Χωρίς Κινητό & Ακουστικά:** Απαγορεύεται η χρήση κινητού τηλεφώνου στο χέρι καθώς και η χρήση ακουστικών (headphones / earbuds) κατά την οδήγηση.
- **Μηδενικό Αλκοόλ (Άρθρο 42 Κ.Ο.Κ.):** Ισχύουν αυστηρά οι διατάξεις μέθης του Κ.Ο.Κ. Απαγορεύεται απόλυτα η οδήγηση υπό την επήρεια αλκοόλ, φαρμάκων ή τοξικών ουσιών.

ENGLISH

3. Riding in Greece

Traffic Rules (Law 4784/2021 & Highway Code for PLEVs)

Under current Greek law (Law 4784/2021), electric scooters are classed as Light Personal Electric Vehicles (PLEVs) and are treated like bicycles under the Highway Code:

- **Maximum Speed 25 km/h:** The maximum permitted speed is 25 km/h on the road and on cycle lanes. On pedestrian streets and in pedestrian zones the limit is strictly 6 km/h, and pedestrians always have priority.
- **Helmet Required:** Wearing an approved, properly fastened protective helmet is required by law for all PLEV riders.
- **Strictly 1 Rider:** Two people riding the same scooter at the same time is expressly prohibited. Maximum rider weight: 120 kg. A breach results in an administrative fine under the Highway Code and suspension of the account.
- **No Riding on Roads with Limits > 50 km/h:** Riding on avenues, national roads and motorways with a speed limit above 50 km/h, as well as on pavements, is EXPRESSLY PROHIBITED.
- **No Phone & Headphones:** Holding a mobile phone or using headphones / earbuds while riding is prohibited.

- **Zero Alcohol (Article 42 of the Highway Code):** The Highway Code's drink-driving provisions apply strictly. Riding under the influence of alcohol, medication or drugs is absolutely prohibited.

4 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ

Σωστή Στάθμευση, Ζώνες & Φωτογραφία Επαλήθευσης

Η ομαλή συνύπαρξη με τους πεζούς και η διατήρηση της προσβασιμότητας στις πόλεις είναι θεμελιώδης κανόνας:

- **Εγκεκριμένες Ζώνες Στάθμευσης:** Σταθμεύετε μόνο στα προβλεπόμενα σημεία και εντός των ορίων της Ζώνης Λειτουργίας της Rentmove.
- **Αυστηρή Απαγόρευση Παρεμπόδισης:** Απαγορεύεται αυστηρά το παρκάρισμα σε ράμπες ΑμεΑ, οδηγούς όδευσης τυφλών, διαβάσεις πεζών, στάσεις ΜΜΜ και μπροστά από εισόδους κατοικιών ή γκαράζ.
- **Σταθερότητα με Kickstand:** Τοποθετήστε το πατίνι πάντα όρθιο επάνω στο σταντ του.
- **Υποχρεωτική Φωτογραφία:** Κατά τον τερματισμό στο App, απαιτείται η λήψη καθαρής φωτογραφίας του πατινιού που αποδεικνύει τη νόμιμη και ασφαλή τοποθέτησή του.

Σημείωση: Η εγκατάλειψη πατινιού εκτός ζώνης ή σε σημείο που εμποδίζει τη διέλευση επισύρει πρόσθετο τέλος ανάκτησης έως 50€ και ενδέχεται να επιφέρει διοικητικές κυρώσεις από τις αρχές.

ENGLISH

4. Ending Your Ride

Proper Parking, Zones & Verification Photo

Sharing the city smoothly with pedestrians and keeping it accessible is a fundamental rule:

- **Approved Parking Zones:** Park only in designated spots and within the boundaries of Rentmove's Operating Zone.
- **No Obstruction, Strictly:** Parking on wheelchair ramps, tactile paving for the visually impaired, pedestrian crossings, public transport stops, or in front of building or garage entrances is strictly prohibited.
- **Upright on the Kickstand:** Always leave the scooter standing upright on its kickstand.
- **Photo Required:** When ending the ride in the App, you must take a clear photo of the scooter showing that it is parked lawfully and safely.

Note: Leaving a scooter outside the zone or where it blocks the way incurs an additional recovery fee of up to €50 and may lead to administrative penalties from the authorities.

5 ΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Τιμολόγηση, Πορτοφόλι R-Coins & Πολιτική Ακυρώσεων

Η Rentmove δεσμεύεται για 100% διαφάνεια στις χρεώσεις χωρίς κρυφές προμήθειες:

- **Χρέωση Έναρξης & Λεπτού:** Κάθε διαδρομή τιμολογείται με σταθερό κόστος ξεκλειδώματος συν χρέωση ανά λεπτό που αναγράφεται καθαρά πριν την έναρξη.
- **Πακέτα R-Coins:** Αγοράζοντας πακέτα R-Coins κερδίζετε επιπλέον bonus credits. Τα νομίσματα δεν έχουν ημερομηνία λήξης.
- **Πολιτική Ακύρωσης 24 Ωρών:** Για προκρατήσεις ημερήσιων τουριστικών πακέτων, παρέχεται 100% πλήρης επιστροφή χρημάτων με ακύρωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν.

ENGLISH

5. Charges & Cancellations

Pricing, R-Coins Wallet & Cancellation Policy

Rentmove is committed to 100% transparent pricing with no hidden fees:

- **Unlock & Per-Minute Charge:** Every ride is charged a fixed unlock fee plus a per-minute rate, shown clearly before you start.
- **R-Coins Packs:** When you buy R-Coins packs you earn extra bonus credits. The coins have no expiry date.
- **24-Hour Cancellation Policy:** For advance bookings of daily tourist packages, you get a 100% full refund if you cancel at least 24 hours in advance.

6 ΥΓΕΙΑ & ΕΥΘΥΝΗ

Ιατρική Αποποίηση & Προσωπική Ευθύνη Αναβάτη

Η οδήγηση ηλεκτρικού πατινιού απαιτεί καλή φυσική κατάσταση και διαύγεια:

- **Δήλωση Ικανότητας:** Με την έναρξη της διαδρομής, δηλώνετε ότι δεν πάσχετε από ιατρικές παθήσεις (καρδιακά, επιληψία, κινητικά προβλήματα) που επηρεάζουν την ικανότητα ασφαλούς οδήγησης.
- **Καιρικές Συνθήκες:** Απαγορεύεται η οδήγηση σε ακραίες καιρικές συνθήκες (σφοδρή καταιγίδα, χιόνι, πάγο, ομίχλη ή ισχυρούς ανέμους).
- **Αστική & Ποινική Ευθύνη:** Ο αναβάτης φέρει την αποκλειστική νομική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί σε τρίτους, στο όχημα ή σε δημόσια περιουσία από υπαιτιότητά του.

ENGLISH

6. Health & Liability

Medical Disclaimer & Rider's Personal Responsibility

Riding an electric scooter requires good physical condition and a clear head:

- **Declaration of Fitness:** By starting a ride, you declare that you do not suffer from any medical condition (heart conditions, epilepsy, mobility problems) that affects your ability to ride safely.
- **Weather Conditions:** Riding in extreme weather (severe storms, snow, ice, fog or strong winds) is prohibited.
- **Civil & Criminal Liability:** The rider bears sole legal responsibility for any damage caused through their fault to third parties, the vehicle or public property.

7 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΒΟΗΘΕΙΑ

Αναφορά Περιστατικού, Βλάβης & Άμεση Υποστήριξη

Η ομάδα της Rentmove βρίσκεται δίπλα σας 24/7 για οτιδήποτε χρειαστείτε:

- **Live Support Chat:** Πατήστε το εικονίδιο συνομιλίας κάτω δεξιά στην οθόνη για άμεση επικοινωνία με εκπρόσωπο.
- **Email Υποστήριξης:** support@rentmove.gr
- **Έκτακτη Ανάγκη / Ατύχημα:** Σε περίπτωση τραυματισμού ή σοβαρού συμβάντος καλέστε άμεσα το 112 ή το 100 / 166.

ENGLISH

7. Contact & Help

Reporting an Incident or Fault & Immediate Support

The Rentmove team is here for you 24/7 for anything you need:

- **Live Support Chat:** Tap the chat icon at the bottom right of the screen to talk to an agent right away.
- **Support Email:** support@rentmove.gr
- **Emergency / Accident:** In case of injury or a serious incident, call 112 or 100 / 166 immediately.