ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR) · PERSONAL DATA PROTECTION (GDPR)

Πολιτική Απορρήτου & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Privacy & Personal Data Protection Policy

Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR - ΕΕ 2016/679) • Rentmove Scooters
Compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR - EU 2016/679) • Rentmove Scooters

---

1. Γενικά & Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η προστασία του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων σας είναι θεμελιώδης προτεραιότητα για τη Rentmove («η Εταιρεία», «εμείς»). Αυτή η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων καλύπτει κάθε προσωπική πληροφορία που συλλέγεται, αποθηκεύεται και υποβάλλεται σε επεξεργασία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας μας (rentmove.gr) και της εφαρμογής ενοικίασης ηλεκτρικών πατινιών (Rentmove Web App).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Η Rentmove είναι υπεύθυνη για την καταχώριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο των λειτουργιών της. Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με τα δεδομένα σας ή για άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας στο email: **support@rentmove.gr**.

ENGLISH

1. General & Data Controller

Protecting your privacy and personal data is a fundamental priority for Rentmove (“the Company”, “we”). This privacy policy covers all personal information collected, stored and processed when you use our website (rentmove.gr) and our electric scooter rental application (Rentmove Web App).

Data Controller: Rentmove is responsible for recording and processing personal data in the course of its operations. For any matter concerning your data, or to exercise your legal rights, you can contact us directly by email at **support@rentmove.gr**.

2. Νομοθετικό Πλαίσιο (GDPR)

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη υπόκειται στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), στον ελληνικό Νόμο 4624/2019 και στη Συμφωνία του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου), καθώς και στις σχετικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

ENGLISH

2. Legal Framework (GDPR)

The handling and protection of users' personal data are subject to the provisions of the European Union General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), Greek Law 4624/2019 and the EEA (European Economic Area) Agreement, as well as the relevant decisions of the Hellenic Data Protection Authority (HDPA).

3. Κατηγορίες Δεδομένων που Συλλέγουμε

Στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών μικροκινητικότητας, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αποκλειστικά τα δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης ενοικίασης και την ασφάλεια του στόλου:

- **Στοιχεία Ταυτοποίησης & Επικοινωνίας:** Ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), και ηλικία/έτος γέννησης (προς επιβεβαίωση της νόμιμης ηλικίας άνω των 18 ετών).
- **Δεδομένα Γεωεντοπισμού & Τηλεμετρίας (GPS Data):** Κατά τη διάρκεια της διαδρομής συλλέγονται συντεταγμένες GPS της θέσης του οχήματος, διανυθείσα απόσταση, ταχύτητα, κατάσταση μπαταρίας και σημεία έναρξης/λήξης της μίσθωσης. Η συλλογή είναι απαραίτητη για τον υπολογισμό του κόστους, τη διασφάλιση στάθμευσης εντός ζώνης λειτουργίας και την αποτροπή κλοπής.
- **Στοιχεία Πληρωμών & Συναλλαγών:** Ιστορικό διαδρομών, χρεώσεις, αποδείξεις και αναγνωριστικά συναλλαγής. Σημείωση: Τα στοιχεία τραπεζικών καρτών υποβάλλονται σε κρυπτογραφημένο tokenization απευθείας από πιστοποιημένο πάροχο πληρωμών επιπέδου PCI-DSS (Revolut / Stripe) και δεν αποθηκεύονται στους διακομιστές μας.
- **Τεχνικά Δεδομένα Συσκευής & Cookies:** Διεύθυνση IP, τύπος προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα, αναγνωριστικά συσκευής και αρχεία καταγραφής σφαλμάτων για τη βελτιστοποίηση της εφαρμογής.

ENGLISH

3. Categories of Data We Collect

In providing our micromobility services, we collect and process only the data that is strictly necessary to perform the rental contract and keep the fleet secure:

- **Identification & Contact Details:** Full name, mobile phone number, email address, and age/year of birth (to confirm that you are of legal age, over 18).
- **Location & Telemetry Data (GPS Data):** During a ride we collect GPS coordinates of the vehicle's position, distance travelled, speed, battery status and the start/end points of the rental. This is necessary to calculate the cost, ensure parking within the operating zone and prevent theft.

- **Payment & Transaction Details:** Ride history, charges, receipts and transaction identifiers. Note: Bank card details are encrypted and tokenized directly by a certified PCI-DSS payment provider (Revolut / Stripe) and are not stored on our servers.
- **Technical Device Data & Cookies:** IP address, browser type, operating system, device identifiers and error logs, used to improve the application.

4. Σκοπός και Νομική Βάση Επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει των εξής νομικών βάσεων του GDPR (Άρθρο 6):

- **Εκτέλεση Σύμβασης (Άρθρο 6 παρ. 1β):** Για τη δημιουργία λογαριασμού, το ξεκλείδωμα του οχήματος, την καταγραφή της διαδρομής και τη χρέωση της μίσθωσης.
- **Έννομο Συμφέρον (Άρθρο 6 παρ. 1στ):** Για την προστασία του στόλου από κλοπή ή βανδαλισμό, τη διαχείριση ασφάλειας και τη διεκδίκηση νομικών αξιώσεων.
- **Συμμόρφωση με Έννομη Υποχρέωση (Άρθρο 6 παρ. 1γ):** Για την τήρηση φορολογικών στοιχείων και αποδείξεων συναλλαγών.
- **Συγκατάθεση (Άρθρο 6 παρ. 1α):** Για την αποστολή προωθητικών ενημερώσεων (newsletters / push notifications), την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε.

ENGLISH

4. Purpose and Legal Basis of Processing

We process your data on the following legal bases under the GDPR (Article 6):

- **Performance of a Contract (Article 6(1)(b)):** To create your account, unlock the vehicle, record the ride and charge for the rental.
- **Legitimate Interest (Article 6(1)(f)):** To protect the fleet from theft or vandalism, manage security and establish or defend legal claims.
- **Compliance with a Legal Obligation (Article 6(1)(c)):** To keep tax records and transaction receipts.
- **Consent (Article 6(1)(a)):** To send promotional updates (newsletters / push notifications); you can withdraw this consent at any time.

5. Κοινή Χρήση Δεδομένων με Τρίτους

Η Rentmove δεν πωλεί ούτε εμπορεύεται τα προσωπικά σας δεδομένα σε κανέναν τρίτο. Δεδομένα κοινοποιούνται αποκλειστικά σε:

- Πιστοποιημένους παρόχους φιλοξενίας υποδομών Cloud και βάσεων δεδομένων με αυστηρές συμβάσεις επεξεργασίας δεδομένων (DPA).
- Εγκεκριμένους χρηματοπιστωτικούς παρόχους πληρωμών για την εκκαθάριση των χρεώσεων.

- Αστυνομικές, δικαστικές ή διοικητικές αρχές εφόσον υποβληθεί επίσημο και νόμιμο αίτημα βάσει της νομοθεσίας.

ENGLISH

5. Sharing Data with Third Parties

Rentmove does not sell or trade your personal data to any third party. Data is shared only with:

- Certified cloud infrastructure and database hosting providers bound by strict data processing agreements (DPA).
- Approved financial payment providers, to settle charges.
- Police, judicial or administrative authorities, where an official and lawful request is made under the law.

6. Ασφάλεια & Κρυπτογράφηση Δεδομένων

Εφαρμόζουμε προηγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της κρυπτογράφησης SSL/TLS 256-bit για κάθε μετάδοση δεδομένων, προστασία από κυβερνοεπιθέσεις, αρχιτεκτονική zero-trust και περιορισμένη πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό.

ENGLISH

6. Data Security & Encryption

We apply advanced technical and organizational security measures, including 256-bit SSL/TLS encryption for every data transmission, protection against cyberattacks, a zero-trust architecture and access restricted to authorized technical staff only.

7. Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων

Τα δεδομένα συναλλαγών και τιμολόγησης διατηρούνται για έως τέσσερα (4) έτη σύμφωνα με τις φορολογικές υποχρεώσεις. Τα δεδομένα διαδρομών GPS ανωνυμοποιούνται ή διαγράφονται αυτόματα μόλις ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της μίσθωσης και παρέλθει το διάστημα τυχόν αμφισβήτησης.

ENGLISH

7. Data Retention Period

Transaction and billing data are kept for up to four (4) years in line with tax obligations. GPS ride data is automatically anonymized or deleted once the rental has been settled and any period for disputes has passed.

8. Τα Δικαιώματά σας βάσει GDPR

Έχετε τα εξής νομικά κατοχυρωμένα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα Πρόσβασης:** Να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε.
- **Δικαίωμα Διόρθωσης:** Να διορθώσετε ανακριβή ή ελλιπή στοιχεία.
- **Δικαίωμα Διαγραφής («Δικαίωμα στη Λήθη»):** Να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού και των δεδομένων σας, υπό την επιφύλαξη φορολογικών ή νομικών υποχρεώσεων.
- **Δικαίωμα Φορητότητας:** Να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο, μηχαναγνώσιμο μορφότυπο (JSON/CSV).
- **Δικαίωμα Εναντίωσης & Ανάκλησης Συγκατάθεσης:** Να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας για λήψη ενημερώσεων.

Για την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος, αποστείλετε αίτημα στο **support@rentmove.gr**. Απαντούμε εντός τριάντα (30) ημερών.

Έχετε επίσης το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

ENGLISH

8. Your Rights under the GDPR

You have the following legally protected rights:

- **Right of Access:** To request a copy of the personal data we hold about you.
- **Right to Rectification:** To correct inaccurate or incomplete data.
- **Right to Erasure (“Right to be Forgotten”):** To request deletion of your account and data, subject to tax or legal obligations.
- **Right to Data Portability:** To receive your data in a structured, machine-readable format (JSON/CSV).
- **Right to Object & Withdraw Consent:** To withdraw your consent to receiving updates at any time.

To exercise any of these rights, send a request to **support@rentmove.gr**. We respond within thirty (30) days.

You also have the right to lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority (www.dpa.gr).